

ЄВГЕНІЙ КЛЕБА

CIO · CTO · Head of IT

Київ, Україна · +380 95 527 13 98 · e.kleba92@gmail.com · kleba.tech · 18.02.1992

ПРОФІЛЬ

IT-керівник із 13+ роками досвіду побудови та масштабування IT-функції в міжнародних компаніях (освіта, виробництво, агро, логістика, ритейл surface-матеріалів). Будує IT-стратегію та інфраструктуру з нуля, веде цифрову трансформацію бізнесу: ERP/CRM, хмара, автоматизація процесів і аналітика. Особливий фокус — впровадження AI: створення AI- та RAG-агентів, голосових агентів і вбудовування LLM-рішень у бізнес-процеси. Керував департаментами до 30+ людей у 8 країнах, поєдную глибоку технічну експертизу з продуктовим і бізнес-мисленням.

AI ТА ІНТЕЛЕКТУАЛЬНІ АГЕНТИ

Проектую та впроваджую AI-рішення в бізнес-процеси: від стратегії до робочих агентних систем у проді.

- Розробка AI-агентів:** створення AI-агентів для автоматизації бізнес-процесів (продажі, ЗЕД, операції, внутрішня підтримка) та оркестрація multi-agent workflow.
- RAG-системи:** побудова RAG-агентів із пошуком по корпоративних базах знань (вектори, ембединги, контекстне доповнення відповідей на власних даних).
- Голосові агенти:** розробка голосових агентів (STT/TTS — Whisper, ElevenLabs) для обробки дзвінків, голосових команд і клієнтських комунікацій.
- Інтеграція AI в бізнес:** вбудовування LLM-рішень (OpenAI, Claude, Gemini, Llama) у ERP/CRM і робочі процеси, безпечна архітектура (ізоляція даних і секретів), оцінка ROI та масштабування.

КЛЮЧОВІ КОМПЕТЕНЦІЇ

- IT-стратегія та цифрова трансформація
- Побудова та масштабування інфраструктури
- Управління IT-департаментом, KPI, бюджет
- Управління підрядниками та SLA
- Автоматизація фінансів, HR, операцій
- Low-code: n8n · Make · Zapier
- Розробка цифрових продуктів і сервісів
- Впровадження AI, оцінка ROI
- Оркестрація multi-agent workflow
- Управління даними та інтеграція систем
- Лідерство крос-функційних команд
- Інформаційна безпека · IAM
- Хмарні технології (AWS / Azure / GCP)
- ERP (1C / BAF) · CRM (Odoo / Creatio)
- Microsoft 365 · Copilot
- CI/CD · Docker · Kubernetes
- IaC: Terraform · Ansible
- Power BI · аналітика та звітність
- AI-агенти · RAG · голосові агенти
- LLM: OpenAI · Claude · Gemini · Llama (OpenRouter)
- Ембединги · векторні БД · RAG-пайплайни
- Голос: Whisper · ElevenLabs (STT/TTS)
- Інтеграції: месенджери · API · вебхуки
- Моніторинг · DR / backup · incident mgmt

ДОСВІД РОБОТИ

CIO / IT Director ЗАРАЗ

Сер 2025 — дотепер

Тороні · Surface Materials (акрил, кварц, HPL) · ЗЕД, B2B

Побудова IT-функції міжнародного дистриб'ютора surface-матеріалів (Україна, Польща та ін.) з фокусом на ЗЕД та B2B-продажі (дизайнери, архітектори, будівельні компанії). Веду паралельно з ролями в STUDY.UA та Gradoil.

Інфраструктура з нуля

- Спроектував і розгорнув IT-інфраструктуру компанії з нуля: серверна архітектура, мережі, робочі місця, доступи та політики безпеки в мультикраїновому середовищі.
- Побудував єдині стандарти адміністрування та підтримки; сформував і керує департаментом системного адміністрування (3 прямих підлеглих).
- Впровадив резервне копіювання, контроль доступів (IAM) та процеси реагування на інциденти.
- Створив AI-агента для підтримки користувачів 1C — відповідає на питання щодо роботи в системі та діагностики помилок, знижуючи навантаження на адміністраторів.

Перехід на нову CRM та застосунок для системних продажів

- Керував переходом на нову CRM-/ERP-платформу (Odoo Community) з кастомними модулями та інтеграцією з 1С — міграція бізнес-процесів, даних і користувачів.
- Розробив застосунок для системних продажів: автоматизація багатоетапних workflow (модуль «Заявки на оплату» з маршрутизацією погоджень за сумами та прив'язкою фінконтролерів за відділами).
- Спланував міграцію з Bascamp + Комто в єдину систему на базі Odoo, скоротивши кількість розрізнених інструментів.

Міграція та оптимізація сайтів

- Провів міграцію корпоративних сайтів і їх оптимізацію (продуктивність, конфігурація серверів, MIME/хостинг, SEO-готовність) для ринків кількох країн.
- Підвищив швидкодію та стабільність вебресурсів, забезпечив коректну роботу під навантаженням і вимоги локальних ринків.

Розробка сервісів і чат-ботів

- Розробив і впровадив чат-боти для автоматизації продажів і комунікації з клієнтами, зокрема WhatsApp-бот для польського ринку з планом масштабування на європейські ринки.
- Будує внутрішні сервіси та AI-автоматизації (агентні рішення на базі LLM) для ЗЕД, продажів і операційних процесів.
- Розвиваю концепцію «плита як цифровий продукт»: цифрові двійники товарних позицій, B2B-портал із залишками в реальному часі, візуальний пошук і QR-паспорти.
- Створив сервіс для оптимізації логістики; розробив стратегію впровадження та інтеграції з іншими сервісами компанії.

Head of IT ЗАРАЗ

Жов 2024 — дотепер

Gradoil · Промисловість та виробництво

- Розробив і реалізував IT-стратегію, спрямовану на масштабування бізнесу та підвищення ефективності процесів.
- Ініціював і впровадив міграцію локальної інфраструктури в хмару — підвищив відмовостійкість і спростив управління IT-сервісами.
- Провів модернізацію інфраструктури: стандартизація серверної архітектури, оптимізація мереж, підвищення рівня інформаційної безпеки.
- Керував командою системних адміністраторів і підрядників, вибудував процеси підтримки та експлуатації IT-сервісів.
- Автоматизував фінансову звітність та складський облік; реалізував eTTH і SAF-T для відповідності законодавству та прозорості даних.
- Запустив власні цифрові продукти — систему «е-Черга» для управління чергами й логістикою та систему фіксації та контролю виробничих процесів на заводі.
- Оптимізував IT-витрати за рахунок переходу в хмару та уніфікації інфраструктури; підвищив керованість і захищеність бізнесу.

Head of IT ЗАРАЗ

Сер 2020 — дотепер

STUDY.UA · Освіта · 8 країн

- Розробив і реалізував IT-стратегію з фокусом на масштабування, автоматизацію та цифрову трансформацію бізнесу.
- Керував IT-департаментом понад 30 співробітників: розробка, системне адміністрування, ERP і підтримка; забезпечив роботу інфраструктури у 8 країнах.
- Відповідав за IT-бюджетування, фінансове планування та контроль витрат.
- Спроектував і впровадив хмарну інфраструктуру (AWS) із середовищами dev/stage/prod для стабільного циклу розробки та швидких релізів.
- Впровадив Microsoft 365 (освітні ліцензії, інтеграція сервісів) та ініціював використання Microsoft Copilot для продуктивності команд.
- Впровадив ERP на базі BAF, Power BI для управлінської аналітики та PeopleForce для автоматизації онбордингу/офбордингу.
- Брав участь у розробці LMS-платформи; розробив стратегію впровадження AI та впровадив чат-боти для внутрішніх процесів і комунікації з клієнтами.
- Створив сервіс автоматизації комунікації з клієнтами через месенджери — уніфікована обробка звернень і пришвидшення відповідей.
- Розробив базу знань для автоматичного створення контенту та роботи голосових агентів (структуровані дані як джерело для генерації та RAG).
- Створив сервіс для рісерчу та автоматичних відповідей у тредах — пошук інформації та формування відповідей у комунікаційних потоках.

- Спроектував систему корпоративної телефонії (SIP/VoIP) для масштабування продажів і підтримки.
- Побудував масштабовану IT-екосистему, що підтримала зростання та вихід на нові ринки; знизив операційні витрати завдяки автоматизації.

Cloud Engineer

Кві 2018 — Чер 2020 · 2 р. 3 міс

NDA · IT

- Проектував, розгортав і підтримував хмарну інфраструктуру (AWS): EC2, RDS, S3, VPC, IAM, CloudFront, Load Balancer.
- Забезпечував HA, backup і disaster recovery; автоматизував розгортання (Infrastructure as Code) та CI/CD.
- Працював з контейнеризацією та оркестрацією (Docker, Kubernetes/EKS); налаштовував мережеву архітектуру та політики IAM (least privilege).
- Впровадив моніторинг і логування (CloudWatch); оптимізував витрати на хмару та час розгортання середовищ.

Head of IT

Бер 2014 — Тра 2017 · 3 р. 3 міс

ЗЕРНОТРАНС, ТОВ · Транспорт та логістика

- Розробив і реалізував IT-стратегію для підтримки логістичних і операційних процесів; керував командою системних адміністраторів.
- Спроектував і впровадив IT-інфраструктуру (сервери, мережі, робочі місця); ініціював міграцію частини сервісів у хмару.
- Організував впровадження CRM та адаптацію 1С; розробляв ТЗ для підрядників і контролював виконання.
- Підвищив ефективність логістики та прозорість даних завдяки автоматизації та впровадженню IT-рішень.

Senior System Engineer

Лют 2012 — Лют 2014 · 2 р. 1 міс

Harveast Holding, LLC · АПК (агропромисловий комплекс)

System Administrator

Бер 2011 — Січ 2014 · 2 р. 11 міс

АЛТКОМ АВТОТРАНС, ТОВ · Транспорт та логістика

ВОЛОДІННЯ МОВАМИ

Українська — рідна · Російська — вільно · Англійська — середній